



### Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lubeca Media GmbH für die Nutzung von top elearning

**1. Geltungsbereich** 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Lubeca media GmbH, im Folgenden „lubeca media“ genannt, und ihren Kunden, die die Top eLearning-Plattform nutzen. Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmen und nicht gegenüber Verbrauchern. 1.2 Etwaige abweichende oder zusätzliche Geschäftsbedingungen der Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Lubeca Media stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu. 1.3 Zusätzlich zu diesen AGB gelten die Datenschutzbestimmungen von lubeca media und gegebenenfalls weitere Bestimmungen, die für bestimmte Funktionen oder Services auf der Top eLearning-Plattform gelten.

**2. Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung** 2.1 Die lubeca media GmbH stellt Kunden eine Online-Plattform zur Verfügung, die berufliche Schulungen und Qualifizierungsmaßnahmen bietet, einschließlich Kurse, die nach den Richtlinien der Berufsgenossenschaften (BG) entwickelt wurden. 2.2 Die Plattform ist über verschiedene Endgeräte (Computer, Smartphone, Tablet) zugänglich, lubeca media übernimmt jedoch keine Gewähr für die uneingeschränkte Nutzbarkeit auf allen Geräten. Funktionsstörungen, die durch Dritte, Software-Inkompatibilitäten oder andere technische Bedingungen verursacht werden, liegen nicht im Verantwortungsbereich von lubeca media. 2.3 Sollte die Plattform aufgrund technischer oder wartungsbedingter Ausfälle temporär nicht verfügbar sein, bemüht sich lubeca media, den Zugang so schnell wie möglich wiederherzustellen. lubeca media haftet jedoch nicht für wirtschaftliche Schäden oder Verluste, die durch solche Ausfälle entstehen.

**3. Verantwortung für Schulungsinhalte** 3.1 Die Inhalte der auf der Plattform angebotenen Kurse werden nach bestem Wissen und Gewissen und unter Einhaltung der BG-Richtlinien erstellt. lubeca media übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Kursinhalte. 3.2 lubeca media haftet nicht dafür, dass die Schulungsinhalte vom Teilnehmer vollständig verstanden und korrekt angewendet werden. Die Schulungsteilnehmer tragen die Verantwortung für das individuelle Verständnis und die praktische Anwendung des erworbenen Wissens. 3.3 Bei Inhalten, die in andere Sprachen übersetzt wurden, übernimmt lubeca media keine Haftung für Missverständnisse, die aufgrund von Übersetzungsfehlern oder kulturellen Interpretationen entstehen.

**4. Haftungsausschluss bei fehlerhaften Kundendaten** 4.1 Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller an Lubeca Media übermittelten Daten, insbesondere der Teilnehmerdaten (wie Namen, Geburtsdaten, Jobtitel). 4.2 lubeca media haftet nicht für Schäden oder falsche Zertifikatsausstellungen, die aufgrund von fehlerhaften oder unvollständigen Daten, die vom Kunden übermittelt wurden, entstehen. 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, lubeca media unverzüglich über Änderungen der Teilnehmerdaten zu informieren, um sicherzustellen, dass alle Zertifikate korrekt ausgestellt werden.

**5. Vertragslaufzeit und Verlängerung** 5.1 Die Mindestvertragslaufzeit ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Kunde den Vertrag nicht bis zum 30. November schriftlich kündigt. Die Zugangsrechte und die Bereitstellung der Leistungen von lubeca media gelten im Normalfall kalenderjahresweise, das heißt, der Zugang läuft jeweils von Januar bis Dezember. Unabhängig davon, in welchem Monat der Kunde im laufenden Jahr hinzukommt, endet das Zugangsjahr immer zum 31. Dezember. 5.2 Eine Kündigung kann per E-Mail oder Brief an lubeca media erfolgen. Der Zugang zur Plattform endet mit dem Auslaufen des Vertrags. 5.3 Bei Vertragsende behält sich lubeca media vor, alle vom Kunden erstellten und hochgeladenen Inhalte, einschließlich der Lernergebnisse, zu löschen.

**6. Entgelte und Zahlungsbedingungen** 6.1 Die Entgelte für die Nutzung der Plattform sind in den jeweiligen Angeboten und Preismodellen von lubeca media festgelegt und verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. 6.2 Rechnungen werden digital per E-Mail übermittelt und sind innerhalb der auf der Rechnung an gegebenen Frist zahlbar. lubeca media ist berechtigt, bei Zahlungsverzug den Zugang zur Plattform temporär zu sperren. 6.3 lubeca media behält sich das Recht vor, die Preise mit einer Ankündigungsfrist von sechs Wochen zu Beginn eines neuen Vertragszeitraums anzupassen. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Preisanpassungsmittelteilung der Änderung zu widersprechen, was als Kündigung des Vertrags zum Ende des laufenden Vertragszeitraums gilt. 6.4 lubeca media behält sich das Recht vor, die Preise für die Nutzung der Plattform mit einer Vorankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen anzupassen. Die Preisanpassung wird dem Kunden per E-Mail oder in Textform mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, der Preisanpassung innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall endet der Vertrag zum Ende des laufenden Vertragszeitraums. Widerspricht der Kunde nicht, gilt die Preisanpassung als akzeptiert.

**7. Verfügbarkeit und Wartungsarbeiten** 7.1 lubeca media bemüht sich, die Plattform im Monatsdurchschnitt zu 99 % verfügbar zu halten. Wartungsarbeiten, die die Verfügbarkeit beeinträchtigen könnten, werden nach Möglichkeit 24 Stunden im Voraus angekündigt. 7.2 Sollte es zu einer unvorhergesehenen Störung kommen, wird lubeca media sich um eine schnellstmögliche Wiederherstellung des Zugangs bemühen. lubeca media übernimmt jedoch keine Haftung für technische Störungen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen (z. B. Internetausfälle, Störungen der Kommunikationsnetze oder Stromausfälle).

**8. Haftungsbeschränkung** 8.1 Die Haftung von lubeca media für Schäden ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet lubeca media nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens. 8.2 lubeca media haftet nicht für entgangene Gewinne, Datenverluste oder andere indirekte Schäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform entstehen. 8.3 Die Haftung von lubeca media für Personenschäden bleibt unberührt.

**9. Datenschutz** 9.1 lubeca media verarbeitet die personenbezogenen Daten der Kunden und deren Mitarbeiter unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, die auf der Plattform abrufbar ist. 9.2 Mit der Zustimmung zu diesen AGB bestätigt der Kunde, die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben.

**10. Gerichtsstand und anwendbares Recht** 10.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der lubeca media GmbH. 10.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. 10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

**11. Änderungen der AGB** 11.1 lubeca media behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig per E-Mail oder auf der Plattform bekannt gegeben. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen, gelten die Änderungen als akzeptiert.